

Cennik stały usług dostępu do Internetu hybrydowego w sieci TVK i światłowodowego FTTH w S. M. "Północ" obowiązujący od dnia 1.02.2023 r.

Część A. Cennik usług dostępu do Internetu hybrydowego w S. M. "Północ"

I. Opłaty abonamentowe i instalacyjne

Lp.	Nazwa usługi	Opłata abonamentowa	Sposób zapłaty	Uwagi
1	Pakiet (IS) Internet na Start - opłata za dostęp do Internetu Pakiet Internet na Start poprzez modem kablowy w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu do 6 Mbps (na łączu przewodowym).	24,00 zł	Abonament miesięczny	Pakiet dostępny tylko dla Nowych Abonentów* Internetu, którzy nigdy nie korzystali z naszej usługi dostępu do Internetu. Pakiet zalecany dla 1 urządzenia. Abonenci tego Pakietu nie mogą korzystać z innych Promocji Internetu.
2	Pakiet Podstawowy (P) - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy w lokalu Abonenta na łączu przewodowym i zapewnienie transferu do 20 Mbps i z lokalu do 2 Mbps. Zwykle dostępna prędkość wynosi 80 % podanych wielkości, a prędkość minimalna 8/0,8 Mbps.	35,00 zł	Abonament miesięczny	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie pięciu urządzeń.
3	Pakiet Maksymalny (M) - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy w lokalu Abonenta na łączu przewodowym i zapewnienie transferu do 80 Mbps i z lokalu do 6 Mbps. Zwykle dostępna prędkość wynosi 80 % podanych wielkości, a prędkość minimalna 24/2,4 Mbps.	48,00 zł	Abonament miesięczny	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie ośmiu urządzeń.
4	Pakiet Maksymalny Plus (M+) - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy na łączu przewodowym w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu do 150 Mbps i z lokalu do 15 Mbps. Zwykle dostępna prędkość wynosi 70 % podanych wielkości, a prędkość minimalna 60/6,0 Mbps.	58,00 zł	Abonament miesięczny	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie dziewięciu urządzeń.
5	Pakiet (MP) - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy na łączu przewodowym w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu do 250 Mbps i z lokalu do 25 Mbps. Zwykle dostępna prędkość wynosi 70 % podanych wielkości, a prędkość minimalna 100/10 Mbps.	68,00 zł	Abonament miesięczny	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie dziesięciu urządzeń.
6	Opłata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej dla Abonentów nie korzystających z oferty TVK S.M. Północ.	8,00 zł	Abonament miesięczny	Nie dotyczy Abonentów TVK.
7	Opłata Przyłączeniowa (w tym Opłata Aktywacyjna)			
	7.1 Opłata Przyłączeniowa (w tym Opłata Aktywacyjna) dla Umów zawartych na czas określony krótszy niż 12 m-cy lub czas nieokreślony bez min. okresu trwania Umowy.	150,00 zł	Opłata jednorazowa	
	7.2 Opłata Przyłączeniowa (w tym Opłata Aktywacyjna) dla Umów zawartych na min. 12 m-cy płatnych.	100,00 zł	Opłata jednorazowa	
8	Opłata Aktywacyjna. Dotyczy także wznowienia świadczenia Usługi, której wyłączenie nastąpiło z winy Abonenta (nieprzestrzeganie postanowień Umowy, w tym nieregulowanie terminowe należności).	30,00 zł	Opłata jednorazowa	Opłata pobierana za każdą Aktywację Usługi.

II. Usługi dodatkowe

Lp.	Nazwa usługi	Opłata brutto	Sposób zapłaty	Uwagi
1	1.1 Konfiguracja i udostępnienie routera z portami do 100 Mb przewodowego lub bezprzewodowego.	120,00 zł	Opłata jednorazowa	Dotyczy nowych lub aneksowanych Umów bez względu na Pakiet i okres ich trwania
	1.2 Konfiguracja i udostępnienie routera (w tym routera zintegrowanego z modemem) z portami 1 GB przewodowego lub bezprzewodowego.	160,00 zł	Opłata jednorazowa	Dotyczy nowych lub aneksowanych Umów bez względu na Pakiet i okres ich trwania
	1.3 Konfiguracja i udostępnienie urządzenia zintegrowanego (modem kablowy z wbudowanym routerem).	320,00 zł	Opłata jednorazowa	Dotyczy nowych lub aneksowanych Umów bez względu na Pakiet i okres ich trwania
2	Rekonfiguracja routera związana ze zwiększeniem ilości podłączonych do routera urządzeń korzystających z dostępu do Internetu.	10,00 zł	Opłata jednorazowa	Opłata za każdą jednorazową konfigurację. Nie dotyczy "uwolnienia" routera.
3	Ponowna konfiguracja routera spowodowana skasowaniem konfiguracji przez Abonenta (przez nieuprawnione użycie przycisku "reset" w routerze).	25,00 zł	Opłata jednorazowa za każdą usługę.	

4	Opłata za demontaż (przyjęcie) i ponowny montaż sprzętu sieciowego (modem, router) w lokalu Abonenta przy czasowej rezygnacji z korzystania z usługi (Zawieszenie świadczenia usługi). Aktywacja Usługi.	30,00 zł	Opłata jednorazowa za każdą usługę	Płatne przed zawieszeniem Usługi.
5	Opłata za zmianę Pakietu:	Opłata za każdą zmianę pakietu.		
	5.1 - z Pakietu o niższym transferze na Pakiet o wyższym transferze	10,00 zł	Opłata jednorazowa	
	5.2 - z Pakietu o wyższym transferze na Pakiet o niższym transferze, poza Pakietem (IS)	10,00 zł	Opłata jednorazowa	
6	Przeniesienie posiadanego Łącza sieciowego do innego mieszkania (o ile istnieją możliwości techniczne, bez wykonania instalacji z klatki schodowej).	30,00 zł	Opłata za każde przeniesienie	
7	Przeniesienie posiadanego Łącza sieciowego w obrębie danego lokalu (nie obejmuje wykonania instalacji z klatki schodowej).	30,00 zł	Opłata za każde przeniesienie	
8	Za bezpodstawne wezwanie konserwatora	40,00 zł	Opłata za każde wezwanie	

III. Kary umowne

Lp.	Nazwa usługi	Opłata brutto	Sposób zapłaty	Uwagi
1	Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie modemu kablowego w terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	200,00 zł	Płatne osobno za każdą sztukę sprzętu	
2	2.1 Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie routera (ujętego w Części A w poz. II.1.1) w wyznaczonym terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	120,00 zł	Płatne osobno za każdą sztukę sprzętu	
	2.2 Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie routera (ujętego w Części A w poz. II.1.2) w wyznaczonym terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	160,00 zł	Płatne osobno za każdą sztukę sprzętu	
3	Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie dzierżawionego urządzenia zintegrowanego (modem kablowy z wbudowanym routerem ujętego w Części A w poz. II.1.3) w terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	320,00 zł.	Płatne osobno za każdą sztukę sprzętu	
4	Za udostępnienie łącza poza lokal wskazany w Umowie.	Opłata jednorazowa	Opłata wyliczana indywidualnie, uwzględniająca wysokość strat poniesionych przez Operatora.	

Część B. Cennik usług dostępu do Internetu światłowodowego FTTH Północ Światłowód

I. Opłaty abonamentowe i instalacyjne

Lp.	Nazwa usługi	Opłata	Sposób zapłaty	Uwagi
1	Pakiet (PŚ) 200 Mbps - opłata za dostęp do Internetu Pakiet 200 Mbps poprzez sieć FTTH w lokalu abonenta i zapewnienie transferu (na łączu przewodowym) bez limitu przesyłanych danych z maksymalną prędkością do lokalu Abonenta - 200 Mbps i z lokalu do 30 Mbps. Zwykle dostępna prędkość wynosi 70 % podanych wielkości, a prędkość minimalna 60/12 Mbps.	120,00 zł	Abonament miesięczny	Oferowane w lokalu w ramach usługi urządzenie końcowe posiada jedno wyjście przewodowe 1 Gb. O dostępności oferty w danym budynku zapytaj w BOK S. M. "Północ".
2	Pakiet (PŚ) 400 Mbps - opłata za dostęp do Internetu Pakiet 400 Mbps poprzez sieć FTTH w lokalu abonenta i zapewnienie transferu (na łączu przewodowym) bez limitu przesyłanych danych z maksymalną prędkością do lokalu Abonenta - 400 Mbps i z lokalu do 60 Mbps. Zwykle dostępna prędkość wynosi 70 % podanych wielkości, a prędkość minimalna 120/24 Mbps.	170,00 zł	Abonament miesięczny	Oferowane w lokalu w ramach usługi urządzenie końcowe posiada jedno wyjście przewodowe 1 Gb. O dostępności oferty w danym budynku zapytaj w BOK S. M. "Północ".
3	Pakiet (PŚ) 600 Mbps - opłata za dostęp do Internetu Pakiet 600 Mbps poprzez sieć FTTH w lokalu abonenta i zapewnienie transferu (na łączu przewodowym) bez limitu przesyłanych danych z maksymalną prędkością do lokalu Abonenta - 600 Mbps i z lokalu do 120 Mbps. Zwykle dostępna prędkość wynosi 70 % podanych wielkości, a prędkość minimalna 240/48 Mbps.	250,00 zł	Abonament miesięczny	Oferowane w lokalu w ramach usługi urządzenie końcowe posiada jedno wyjście przewodowe 1 Gb. O dostępności oferty w danym budynku zapytaj w BOK S. M. "Północ".

4	Oplata Przyłączeniowa (w tym Oplata Aktywacyjna).	W ramach tej opłaty wykonywana jest instalacja światłowodowa do i w lokalu Abonenta, montowane urządzenie końcowe i konfigurowane podłączenie 1 urządzenia Abonenta. Aktywowana jest usługa w lokalu Abonenta. Wszystkie elementy instalacji oraz urządzenie końcowe stanowią własność Operatora.		
	4.1 Oplata Przyłączeniowa (w tym Oplata Aktywacyjna).	300,00 zł	Oplata jednorazowa	Dotyczy Umów bez minimalnego okresu trwania Umowy.
	4.2 Oplata Przyłączeniowa (w tym Oplata Aktywacyjna).	150,00 zł	Oplata jednorazowa	Dotyczy Umów zawieranych na min. 12 m-cy płatnych.
5	Oplata za dzierżawę urządzenia końcowego w lokalu Abonenta. Dotyczy urządzeń końcowych z jednym lub więcej portami przewodowymi 1 GbE.	25,00 zł	Abonament miesięczny	Typ urządzenia końcowego według oferty Operatora.
6	Oplata za dzierżawę urządzenia końcowego w lokalu Abonenta. Dotyczy urządzeń końcowych z 1 lub więcej portami przewodowymi 1 GbE i dodatkowo z WIFI (opcjonalnie też z innymi wyjściami).	35,00 zł	Abonament miesięczny	Typ urządzenia końcowego według oferty Operatora.
7	Oplata za dzierżawę routera wi fi do urządzenia końcowego w lokalu Abonenta. Dotyczy routera wi fi z portami przewodowymi 1 GbE i dodatkowo z wi fi.	10,00 zł	Abonament miesięczny	Typ urządzenia końcowego według oferty Operatora.
8	Oplata Aktywacyjna. Dotyczy także wznowienia świadczenia usługi, której wyłączenie nastąpiło z winy Abonenta (nieprzestrzeganie postanowień Umowy, w tym nieregulowanie terminowe należności).	30,00 zł	Oplata jednorazowa	Oplata pobierana za każdą (oprócz pierwszej) Aktywację Usługi.

II. Usługi dodatkowe

Lp.	Nazwa usługi	Oplata	Sposób zapłaty	Uwagi
1	Oplata za demontaż (przyjęcie) i ponowny montaż sprzętu sieciowego (modem, router) w lokalu Abonenta przy czasowej rezygnacji z korzystania z usługi. Aktywacja Usługi.	30,00 zł	Oplata jednorazowa za każdą usługę	Płatne przed zawieszeniem usługi.
2	Oplata za zmianę Pakietu:	Oplata za każdą zmianę pakietu.		
	2.1 - z Pakietu o niższym transferze na Pakiet o wyższym transferze	20,00 zł	Oplata jednorazowa	
	2.2 - z Pakietu o wyższym transferze na Pakiet o niższym transferze	20,00 zł	Oplata jednorazowa	
3	Przeniesienie posiadanego łącza sieciowego do innego mieszkania (o ile istnieją możliwości techniczne).	100,00 zł	Oplata za każde przeniesienie.	
4	Przeniesienie posiadanego łącza sieciowego w obrębie danego lokalu (nie obejmuje wykonania instalacji z klatki schodowej).	według kalkulacji w zależności od zakresu koniecznych prac	Oplata za każde przeniesienie.	
5	Ponowna konfiguracja routera spowodowana skasowaniem konfiguracji przez Abonenta (przez nieuprawnione użycie przycisku "reset" w routerze).	25,00 zł	Oplata jednorazowa za każdą usługę.	
6	Za bezpodstawne wezwanie konserwatora.	40,00 zł	Oplata za każde wezwanie.	

III. Kary umowne

Lp.	Nazwa usługi	Oplata	Sposób zapłaty	Uwagi
1	Za uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie w wyznaczonym w Regulaminie terminie urządzenia oddanego Abonentowi do użytkowania. Dotyczy urządzenia opisanego w Części B pkt I.5 Cennika.	400,00 zł	Płatne osobno za każdą sztukę sprzętu. Wpłacenie kary powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.	
2	Za uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie w wyznaczonym w Regulaminie terminie urządzenia oddanego Abonentowi do używania. Dotyczy urządzenia opisanego w Części B pkt I.6 Cennika lub sumarycznej opłaty za dwa urządzenia opisane w Części B pkt. I.5 i I.7.	600,00 zł	Płatne osobno za każdą sztukę (pkt. I.5) lub komplet (I.5 + I.7) sprzętu. Wpłacenie kary powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.	
3	Za udostępnienie łącza poza lokal wskazany w Umowie. Umożliwienie korzystania z usługi (przewodowo lub bezprzewodowo) osobom postronnym poza lokalem objęty Umową.	Oplata jednorazowa. Oplata wyliczana indywidualnie, uwzględniająca wysokość strat poniesionych przez Operatora.		

UWAGA: W cenę Pakietów wliczony jest całodobowy dostęp w Lokalu do Internetu przez nasz modem kablowy z dynamicznie przydzielonym adresem IP, niekomercyjna strona www o pojemności 100 MB oraz niekomercyjne konto e-mail o pojemności 2 GB. Podane w pozycjach I.1, I.2, I.3, I.4, I.5 Części A oraz I.1, I.2 i I.3 Części B Cennika prędkości transferów dotyczą prędkości pobierania danych z Internetu. Operator może w ramach oferty i prowadzonych Promocji, w określonych godzinach wprowadzać inne, wyższe prędkości transferów dla wybranych Pakietów.

Wszystki powyższe ceny podane są w kwotach brutto (z Vatem).

* - podane w Cenniku określenie Nowy Abonent oznacza w każdym przypadku każdą osobę posiadającą tytuł prawny do danego lokalu lub upoważnienie do zawarcia Umowy wydane przez osobę posiadającą tytuł prawny do tego lokalu, podpisującą po raz pierwszy Umowę na korzystanie z danej usługi w tym lokalu. Kolejna Umowa na korzystanie z tej samej usługi w tym lokalu zawierana przez inną osobę (także współwłaściciela) posiadającą także tytuł prawny do lokalu lub osobę upoważnioną nie jest traktowana jako Umowa z Nowym Abonentem.

Cennik zatwierdzono Uchwałą Zarządu S. M. "Północ" nr 27/2022 z dn. 01.12.2022 r.