

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

I. USŁUGA TELEWIZJI KABLOWEJ

I. Usługi podstawowe					
I.I Telewizja Kablowa nadawana w formacie Nziemnej Telewizji Cyfrowej - TVK DVB T/T2					
Lp.	Nazwa Usługi	Opłata ¹	Opłata ²	Rodzaj opłaty	Uwagi
a	b	c	d	e	f
1	TVK DVB T/T2 - Pakiet A Socjalny. W Pakiecie A reemitowane jest łącznie minimum 28 programów TV.	19 zł	19 zł	Opłata miesięczna	
2	TVK DVB T Pakiet B Podstawowy. W Pakiecie B reemitowane jest łącznie minimum 50 programów TV.	43 zł	43 zł	Opłata miesięczna	
3	Opłata Aktywacyjna.	30 zł	30 zł	Opłata jednorazowa	Opłata pobierana za każdą Aktywację Usługi. Dotyczy także Aktywacji Azartu.
4	Opłata jednorazowa za podłączenie Usługi Telewizji Kablowej Pakiet A lub B wraz z wykonaniem instalacji do lokalu użytkowego nie będącego własnością Spółdzielni.	wg kalkulacji powykonawczej	wg kalkulacji powykonawczej	Opłata jednorazowa	Dotyczy wykonania instalacji TVK do lokalu użytkowego.
I.II Cyfrowa Telewizja Kablowa nadawana w formacie DVB C					
Lp.	Nazwa Usługi	Opłata ¹	Opłata ²	Rodzaj opłaty	Uwagi
a	b	c	d	e	f
1	Pakiet Startowy - zawiera min. 70 programów cyfrowych, w tym min. 15 w jakości HD. Abonent otrzymuje dodatkowo dostęp do Pakietu B TVK DVB T/T2 do czasu jego istnienia w naszej sieci TVK.	54 zł	54 zł	Opłata miesięczna	Abonent nie wnosi opłat za Pakiety z poz. I.I.1 lub I.I.2.
2	Pakiet Rodzinny - zawiera min. 20 programów cyfrowych, w tym min. 5 w jakości HD.	20 zł	20 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego.
3	Pakiet Canal+ Seriale i Filmy - obecnie 6 programów Canal+ wg oferty nadawcy. Cena dla nowych lub obecnych Abonentów Pakietu podpisujących Umowę lub Aneks na korzystanie z Pakietu przez min. 12 m-cy płatnych.	X	25 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego.
3a	Pakiet Canal+ Seriale i Filmy - obecnie 6 programów Canal+ wg oferty nadawcy. Cena dla nowych lub obecnych Abonentów Pakietu podpisujących Umowę lub Aneks na korzystanie z Pakietu bez min. okresu 12 m-cy płatnych.	29 zł	29 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego.
4	Pakiet Canal + Super Sport - obecnie 18 programów Canal+ wg oferty nadawcy. Cena dla nowych lub obecnych Abonentów Pakietu podpisujących Umowę lub Aneks na korzystanie z Pakietu przez minimum 12 m-cy płatnych.	X	65 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego.
4a	Pakiet Canal + Super Sport - obecnie 18 programów Canal+ wg oferty nadawcy. Cena dla nowych lub obecnych	69 zł	69 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego.

	Abonentów Pakietu podpisujących Umowę lub Aneks na korzystanie z Pakietu bez min. okresu 12 m-cy płatnych.				
5	Pakiet HD - zawiera min. 10 programów w jakości HD.	18 zł	18 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego.
6	Pakiet Premium - zawiera min. 6 programów, w tym Pakiet 2 programów Cinemax. Pakiet 2 programów Cinemax możliwy do zakupu na zasadzie "a la carte" w cenie 15 zł za miesiąc bez konieczności zakupu innych Pakietów.	25 zł	25 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego. W cenie Pakietu Premium opłata za Pakiet 2 kanałów Cinemax wynosi 15 zł.
6a	Pakiet Premium - zawiera min. 6 programów, w tym Pakiet 2 programów Cinemax w cenie 10 zł oraz pozostałe programy w tym Pakiecie według oferty Operatora.	X	11 zł	Opłata miesięczna	Dostępny w niższej cenie dla Abonentów Pakietu Startowego, którzy korzystali z niego przez okres wymagany w warunkach Promocji.
7	Pakiet Cinemax - zawiera 2 programy Cinemax.	15 zł	10 zł	Opłata miesięczna	Dostępny bez konieczności wykupu innych Pakietów. Dostępny w niższej cenie dla Abonentów, którzy korzystali z niego przez okres wymagany w warunkach Promocji
8	Pakiet Sport - zawiera min. 6 programów.	26 zł	26 zł	Opłata miesięczna	Dostępny dla Abonentów Pakietu Startowego. Dostępny w tej cenie dla Abonentów, którzy nie korzystali z niego w okresie wymaganym dla Promocji.
8a	Pakiet Sport - zawiera min. 6 programów.	X	18 zł	Opłata miesięczna	Dostępny w niższej cenie dla Abonentów Pakietu Startowego, którzy korzystali z niego przez okres wymagany w warunkach Promocji.
9	Pakiet MULTI 4 - dostęp (na jednej karcie) do 4 Pakietów: Startowy, Rodzinny, HD i Premium.	117 zł	97 zł	Opłata miesięczna	
10	Pakiet Cyfrowy Analog - zawiera min. 50 programów. Abonent otrzymuje dodatkowo dostęp do Pakietu B TVK DVB T/T2 do czasu jego istnienia w sieci TVK.	X	43 zł	Opłata miesięczna	Pakiet nie jest sprzedawany.
11	Opłata Przyłączeniowa (w tym Opłata Aktywacyjna) dla Usługi Cyfrowej Telewizji Kablowej. Dotyczy także podłączenia Cyfrowej TVK po światłowodzie.	150 zł	0 zł	Opłata jednorazowa	Usługa Cyfrowej TVK po światłowodzie jest aktywna tylko w przypadku korzystania przez tego samego Abonenta z usługi Północ Światłowód.
12	Opłata Aktywacyjna. Dotyczy także czasowego zawieszenia Usługi i wznowienia świadczenia Usługi, której wyłączenie nastąpiło z winy Abonenta (nieprzestrzeganie postanowień Umowy, w tym nieregulowanie terminowe należności).	30 zł	30 zł	Opłata jednorazowa	Opłata pobierana za każdą Aktywację Usługi (oprócz pierwszej Aktywacji) lub za zawieszenie Usługi.

II. Usługi dodatkowe TVK

Lp.	Nazwa Usługi	Opłata ¹	Opłata ²	Rodzaj opłaty	Uwagi
a	b	c	d	e	f
1	Opłata jednorazowa za podłączenie dodatkowego (-ych) gniazda TVK w mieszkaniu.	wg kalkulacji powykonawczej	wg kalkulacji powykonawczej	Opłata jednorazowa	Opłata za każdą zleconą usługę.

2	Oплата jednorazowa za przeniesienie Usługi TVK do innego lokalu mieszkalnego (polega na odłączeniu sygnału w dotychczasowym mieszkaniu i aktywacji Usługi w nowym mieszkaniu, nie obejmuje wykonania instalacji).	30 zł	30 zł	Oплата jednorazowa	Oплата за каждую злеconą usługę.
3	Oплата jednorazowa za dodatkowe zlecone prace na sieci TVK.	wg kalkulacji powykonawczej	wg kalkulacji powykonawczej	Oплата jednorazowa	Oплата за каждую злеconą usługę.
4	Oплата за zmianę pakietu TVK DVB T/T2:	Oплата за каждую zmianę pakietu.			
	4.1 Pakiet A na Pakiet B.	10 zł	10 zł	Oплата jednorazowa	Nie jest wymagany minimalny okres korzystania z nowego Pakietu.
	4.2 Pakiet B na Pakiet A.	10 zł	10 zł	Oплата jednorazowa	
5	Oплата за zmianę pakietu Cyfrowej TVK DVB C:	Oплата за каждую zmianę pakietu (-ów) dokonywaną w jednym czasie.			
	5.1 Dodanie kolejnego Pakietu cyfrowego lub zamiana Pakietów, która nie powoduje obniżenia wysokości opłaty.	10 zł	10 zł	Oплата jednorazowa	Nie jest wymagany minimalny okres korzystania z nowego Pakietu, o ile nie wymagają tego warunki Promocji.
	5.2 Zmniejszenie ilości lub zamiana Pakietów cyfrowych skutkujące obniżeniem opłaty miesięcznej.	10 zł	10 zł	Oплата jednorazowa	
6	Oплата за безpodставне wezwanie konserватора.	50 zł	50 zł	Oплата jednorazowa	Oплата за каждое wezwanie.
7	Cena za moduł CI/CI+ Conax, dotyczy także niezwrócenia sprzętu.	110 zł	110 zł	Oплата jednorazowa	Sprzęt objęty 24 miesięczną gwarancją. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
8	Cena za Set Top Box HD oferowany przez Operatora (TechniStar K1, Opticum HD X2 lub sprzęt podobnej klasy), dotyczy także niezwrócenia sprzętu.	300 zł	300 zł	Oплата jednorazowa	Sprzęt objęty 24 miesięczną gwarancją. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
9	Oплата за niezwrócenie, zagubienie lub zniszczenie karty dostępowej Conax.	122 zł	122 zł	Oплата jednorazowa	Niezwrócona karta подlega dezакtywacji. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
10	Oплата за niezwrócenie, zagubienie lub zniszczenie urządzenia Mini Węzeł Optyczny do odbioru Cyfrowej TVK po światłowodzie.	100 zł	100 zł	Oплата jednorazowa	Wniesienie opłaty powoduje przeniesienie własności sprzętu na Abonenta.
11	Dzierżawa podstawowego lub każdego dodatkowego zestawu: Moduł CI/CI+ i/lub karta dostępowa (Conax lub innego stosowanego przez Operatora systemu kodowania).	25 zł	10 zł	Oплата miesięczна	Dzierżawa w niższej cenie dostępна dla Abonentów, którzy korzystali z Promocji przez okres wymagany w warunkach Promocji.
12	Dzierżawa podstawowego lub każdego dodatkowego zestawu: Dekoder Cyfrowej TVK DVB C (wg oferty Operatora) plus karta dostępowa (Conax lub innego stosowanego przez Operatora systemu kodowania).	25 zł	10 zł	Oплата miesięczна	Dzierżawa w niższej cenie dostępна dla Abonentów, którzy korzystali z Promocji przez okres wymagany w warunkach Promocji.
13	Podstawowe strojenie programów na dekodерze lub telewizorze według Listy LCN Operatora. Dotyczy 1 sztuki sprzętu.	30 zł	30 zł	Oплата jednorazowa	Nie dotyczy strojenia przy pierwszym uruchomieniu Usługi.

14	Podstawowe strojenie programów na dekodерze lub telewizorze każdego kolejnego sprzętu w mieszkaniu w trakcie jednej wizyty i według Listy LCN Operatora.	10 zł	10 zł	Oplata jednorazowa	
15	Utrata, uszkodzenie lub niezwrócenie przewodu (HDMI, SCART lub antenowego).	15 zł	15 zł	Oplata jednorazowa	Oplata za każdą sztukę.
16	Utrata, uszkodzenie lub niezwrócenie pilota do dekodera STB.	25 zł	25 zł	Oplata jednorazowa	
17	Utrata, uszkodzenie lub niezwrócenie zasilacza zewnętrznego do dekodera STB.	25 zł	25 zł	Oplata jednorazowa	
18	Naprawa instalacji w obrębie mieszkania (lokalu) po jej uszkodzeniu przez użytkownika.	wg kalkulacji powykonawczej	wg kalkulacji powykonawczej	Oplata jednorazowa	
Wszystkie powyższe ceny podane są w kwotach brutto (z Vatem).					

¹ **Oplata** dotyczy:

- nowych Umów zawieranych na czas określony;
- nowych Umów zawieranych na czas nieokreślony bez korzystania z Promocji;
- Aneksów do obecnych Umów bez korzystania z Promocji.

² **Oplata** dotyczy:

- nowych Umów zawieranych na czas nieokreślony z 18 miesięcznym okresem wymaganym do skorzystania z Promocji;
- obecnych Umów zawartych na czas nieokreślony po upływie okresu wymaganego do skorzystania z Promocji;
- Aneksów do obecnych Umów z 12 miesięcznym okresem wymaganym do skorzystania z Promocji.

Wykaz gwarantowanych programów telewizyjnych w poszczególnych Pakietach zawarty jest w Załączniku do Cennika.

W przypadku umów na czas nieokreślony z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z promocji Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych przez okres wskazany powyżej. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta umowy przed końcem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości sumy części opłat abonamentowych stanowiących opłatę za usługę, jaką Abonent zobowiązany jest zapłacić do końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji.

W przypadku gdy Abonent zawarł jedną Umowę łączną na usługę internetową i usługę telewizyjną, wówczas, jeśli przysługuje mu prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.

Wskaźniki jakości dla Usługi Telewizji Kablowej:

- 1) Minimalne poziomy jakości usług:
 - minimalna rozdzielczość pionowa obrazu: 576i.
 - sygnał spełnia wymagania norm przewidziane dla danych standardów nadawania.

Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 14 dni;
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): w dni robocze w godzinach pracy do 600 sekund, w pozostałym czasie do 900 sekund;
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): do 48 godzin.

II. USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU

I. Usługi podstawowe

I.1 Usługa dostępu do Internetu hybrydowego w S. M. "Północ"

Lp.	Nazwa Usługi	Oplata ¹	Oplata ²	Rodzaj opłaty	Uwagi
a	b	c	d	e	f
1	Pakiet (IS) Internet na Start - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy w lokalu Abonenta na łączu przewodowym i zapewnienie transferu do 10 Mbps i z lokalu do 1 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	24 zł	18 zł	Oplata miesięczna	Pakiet nie jest sprzedawany.
2	Pakiet (P) Podstawowy - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy w lokalu Abonenta na łączu przewodowym i zapewnienie transferu do 50 Mbps i z lokalu do 5 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	35 zł	30 zł	Oplata miesięczna	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie pięciu urządzeń.
3	Pakiet (M) Maksymalny - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy w lokalu Abonenta na łączu przewodowym i zapewnienie transferu do 100 Mbps i z lokalu do 10 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	48 zł	40 zł	Oplata miesięczna	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie ośmiu urządzeń.
4	Pakiet (M+) Maksymalny Plus - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy na łączu przewodowym w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu do 200 Mbps i z lokalu do 20 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	58 zł	45 zł	Oplata miesięczna	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie dziewięciu urządzeń.
5	Pakiet (MP) - dostęp do Internetu poprzez modem kablowy na łączu przewodowym w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu do 300 Mbps i z lokalu do 30 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	68 zł	55 zł	Oplata miesięczna	Operator zaleca korzystanie z tego Pakietu dla maksymalnie dziesięciu urządzeń.
6	Oplata za utrzymanie linii telekomunikacyjnej dla Abonentów nie korzystających z Usługi TVK w S. M. "Północ".	8 zł	8 zł	Oplata miesięczna	Nie dotyczy Abonentów Usługi TVK.
7	Oplata Przyłączeniowa (w tym Oplata Aktywacyjna) dla Usługi dostępu do Internetu hybrydowego.	100 zł	0 zł	Oplata jednorazowa	
8	Oplata Aktywacyjna. Dotyczy także wznowienia świadczenia Usługi, której wyłączenie nastąpiło z winy Abonenta (nieprzestrzeganie postanowień Umowy, w tym nieregulowanie terminowe należności).	30 zł	30 zł	Oplata jednorazowa	Oplata pobierana za każdą (oprócz pierwszej) Aktywację Usługi.
9	9.1 Konfiguracja i udostępnienie w dzierżawę routera z portami do 100 Mb przewodowego lub bezprzewodowego.	120 zł	0 zł	Oplata jednorazowa	

	9.2 Konfiguracja i udostępnienie w dzierżawę routera (w tym routera zintegrowanego z modemem) z portami 1 GB przewodowego lub bezprzewodowego.	160 zł	0 zł	Oплата jednorazowa	
	9.3 Konfiguracja i udostępnienie w dzierżawę urządzenia zintegrowanego (modem kablowy z wbudowanym routerem).	320 zł	0 zł	Oплата jednorazowa	
I.II Usługa dostępu do Internetu światłowodowego FTTH Północ Światłowód					
Lp.	Nazwa Usługi	Oплата ¹	Oплата ²	Rodzaj opłaty	Uwagi
a	b	c	d	e	f
1	Pakiet PS-L - dostęp do Internetu poprzez sieć FTTH w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu (na łączu przewodowym) bez limitu przesyłanych danych z maksymalną prędkością do lokalu Abonenta 300 Mbps i z lokalu do 60 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	120 zł	52 zł	Oплата miesięczna	Oferowane w lokalu w ramach Usługi urządzenie końcowe posiada jedno wyjście przewodowe 1 GB.
2	Pakiet PS-XL - dostęp do Internetu poprzez sieć FTTH w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu (na łączu przewodowym) bez limitu przesyłanych danych z maksymalną prędkością do lokalu Abonenta 600 Mbps i z lokalu do 120 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	170 zł	62 zł	Oплата miesięczna	Oferowane w lokalu w ramach Usługi urządzenie końcowe posiada jedno wyjście przewodowe 1 GB.
3	Pakiet PS-XXL - dostęp do Internetu poprzez sieć FTTH w lokalu Abonenta i zapewnienie transferu (na łączu przewodowym) bez limitu przesyłanych danych z maksymalną prędkością do lokalu Abonenta 900 Mbps i z lokalu do 180 Mbps. Parametry łącza opisano poniżej w punkcie Wskaźniki jakości usług.	250 zł	69 zł	Oплата miesięczna	Oferowane w lokalu w ramach Usługi urządzenie końcowe posiada jedno wyjście przewodowe 1 GB.
4	Oплата Przyłączeniowa (w tym Оплата Aktywacyjna).	150 zł	0 zł	Oплата jednorazowa	W ramach tej opłaty wykonywana jest instalacja światłowodowa do i w lokalu Abonenta, montowane urządzenie końcowe i konfigurowane podłączenie 1 urządzenia Abonenta. Aktywowana jest usługa w lokalu Abonenta. Wszystkie elementy instalacji oraz urządzenie końcowe stanowią własność Operatora.
5	Oплата Aktywacyjna. Dotyczy także wznowienia świadczenia Usługi, której wyłączenie nastąpiło z winy Abonenta (nieprzestrzeganie postanowień Umowy, w tym nieregulowanie terminowe należności).	30 zł	30 zł	Oплата jednorazowa	Oплата pobierana za każdą (oprócz pierwszej) Aktywację Usługi.
6	Oплата za dzierżawę routera wi fi do urządzenia końcowego lub оплата za dzierżawę urządzenia zintegrowanego (ONT + router wi fi) w lokalu Abonenta. Dotyczy routera wi fi z portami przewodowymi 1 GbE i dodatkowo z wi fi.	10 zł	0 zł	Oплата miesięczna	Typ urządzenia końcowego według oferty Operatora.

II. Usługi dodatkowe

Lp.	Nazwa Usługi	Oplata ¹	Oplata ²	Rodzaj opłaty	Uwagi
a	b	c	d	e	f
1	Oplata za demontaż (przyjęcie) i ponowny montaż sprzętu sieciowego (modem, router) w lokalu Abonenta przy czasowej rezygnacji z korzystania z Usługi (Zawieszenie świadczenia Usługi). Aktywacja Usługi po wznowieniu.	30 zł	30 zł	Oplata jednorazowa	Oplata pobierana za każdą usługę, płatna przed zawieszeniem Usługi.
2	Oplata za zmianę Pakietu Internetu hybrydowego:	Oplata za każdą zmianę pakietu.			
	2.1 - z Pakietu o niższym transferze na Pakiet o wyższym transferze	10 zł	10 zł	Oplata jednorazowa	Nie jest wymagany minimalny okres korzystania z nowego Pakietu.
	2.2 - z Pakietu o wyższym transferze na Pakiet o niższym transferze, poza Pakietem (IS)	10 zł	10 zł	Oplata jednorazowa	
3	Oplata za zmianę Pakietu Internetu światłowodowego:	Oplata za każdą zmianę pakietu.			
	3.1 - z Pakietu o niższym transferze na Pakiet o wyższym transferze	20 zł	20 zł	Oplata jednorazowa	Nie jest wymagany minimalny okres korzystania z nowego Pakietu.
	3.2 - z Pakietu o wyższym transferze na Pakiet o niższym transferze	20 zł	20 zł	Oplata jednorazowa	
4	Oplata za przeniesienie Internetu hybrydowego:				
	4.1 Przeniesienie posiadanego Łącza sieciowego do innego mieszkania (o ile istnieją możliwości techniczne, bez wykonania instalacji z klatki schodowej).	30 zł	30 zł	Oplata jednorazowa	Oplata za każde przeniesienie.
	4.2 Przeniesienie posiadanego Łącza sieciowego w obrębie danego lokalu (nie obejmuje wykonania instalacji z klatki schodowej).	30 zł	30 zł	Oplata jednorazowa	Oplata za każde przeniesienie.
5	Oplata za przeniesienie Internetu światłowodowego:				
	5.1 Przeniesienie posiadanego Łącza sieciowego do innego mieszkania (o ile istnieją możliwości techniczne).	100 zł	100 zł	Oplata jednorazowa	Oplata za każde przeniesienie.
	5.2 Przeniesienie posiadanego Łącza sieciowego w obrębie danego lokalu (nie obejmuje wykonania instalacji z klatki schodowej).	wg kalkulacji w zależności od zakresu koniecznych prac	wg kalkulacji w zależności od zakresu koniecznych prac	Oplata jednorazowa	Oplata za każde przeniesienie.
6	Ponowna konfiguracja routera spowodowana skasowaniem konfiguracji przez Abonenta (przez nieuprawnione użycie przycisku "reset" w routerze, urządzeniu zintegrowanym).	25 zł	25 zł	Oplata jednorazowa	Oplata za każdą usługę.
7	Oplata za bezpodstawne wezwanie konserwatora.	50 zł	50 zł	Oplata jednorazowa	Oplata za każde wezwanie.

III. Kary umowne

Lp.	Nazwa Usługi	Oplata ¹	Oplata ²	Rodzaj opłaty	Uwagi
-----	--------------	---------------------	---------------------	---------------	-------

a	b	c	d	e	f
1	Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie modemu kablowego w terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	200 zł	200 zł	Opłata jednorazowa	Opłata pobierana osobno za każdą sztukę sprzętu. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
2	2.1 Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie routera (ujętego w poz. I.I.9.1) w wyznaczonym terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	120 zł	120 zł	Opłata jednorazowa	Opłata pobierana osobno za każdą sztukę sprzętu. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
	2.2 Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie routera (ujętego w poz. I.I.9.2 i I.II.6 w części dotyczącej routera wi fi) w wyznaczonym terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	160 zł	160 zł	Opłata jednorazowa	Opłata pobierana osobno za każdą sztukę sprzętu. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
	2.3 Za trwałe uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie urządzenia zintegrowanego (modem kablowy z wbudowanym routerem ujętego w poz. I.I.9.3) w terminie zgodnym z obowiązującym Regulaminem.	320 zł	320 zł	Opłata jednorazowa	Opłata pobierana osobno za każdą sztukę sprzętu. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
3	Za uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie w wyznaczonym w Regulaminie terminie urządzenia końcowego do sieci FTTH z 1 portem GbE oddanego Abonentowi do użytkowania.	400 zł	400 zł	Opłata jednorazowa	Płatne osobno za każdą sztukę sprzętu. Wniesienie opłaty powoduje przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
4	Za uszkodzenie, utratę lub niezwrócenie w wyznaczonym w Regulaminie terminie urządzenia końcowego do sieci FTTH zintegrowanego (z wbudowanym routerem wi fi) oddanego Abonentowi do użytkowania.	600 zł	600 zł	Opłata jednorazowa	Płatne osobno za każdą sztukę sprzętu. Wniesienie opłaty przeniesienia własności tego sprzętu na Abonenta.
5	Za udostępnienie łącza poza lokal wskazany w Umowie. Umożliwienie korzystania z Usługi (przewodowo lub bezprzewodowo) osobom postronnym poza lokalem objęty Umową.	wg kalkulacji	wg kalkulacji	Opłata jednorazowa	Opłata wyliczana indywidualnie, uwzględniająca wysokość strat poniesionych przez Operatora.
UWAGA: W cenę Pakietów wliczony jest całodobowy dostęp w Lokalu do Internetu przez nasz modem kablowy z dynamicznie przydzielonym adresem IP.					
Wszystkie powyższe ceny podane są w kwotach brutto (z Vatem).					

¹ Opłata dotyczy:

- nowych Umów zawieranych na czas określony;
- nowych Umów zawieranych na czas nieokreślony bez korzystania z Promocji;
- Aneksów do obecnych Umów bez korzystania z Promocji.

² Opłata dotyczy:

- nowych Umów zawieranych na czas nieokreślony z 18 miesięcznym okresem wymaganym do skorzystania z Promocji;
- obecnych Umów zawartych na czas nieokreślony po upływie okresu wymaganego do skorzystania z Promocji;
- Aneksów do obecnych Umów z 12 miesięcznym okresem wymaganym do skorzystania z Promocji.

W przypadku umów na czas nieokreślony z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z promocji Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych przez okres wskazany powyżej. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta umowy przed końcem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości sumy części opłat abonamentowych stanowiących opłatę za usługę, jaką Abonent zobowiązany jest zapłacić do końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji.

W przypadku gdy Abonent zawarł jedną Umowę łączną na usługę internetową i usługę telewizyjną, wówczas, jeśli przysługuje mu prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.

Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Nazwa Pakietu	Prędkość minimalna ¹		Prędkość maksymalna ²		Prędkość zwykle dostępna ³	
	do Abonenta - pobieranie	od Abonenta - wysyłanie	do Abonenta - pobieranie	od Abonenta - wysyłanie	do Abonenta - pobieranie	od Abonenta - wysyłanie
Pakiet IS	5	0,5	10	1	8	0,8
Pakiet P	25	2,5	50	5	40	4
Pakiet M	50	5	100	10	80	8
Pakiet M+	100	10	200	20	160	16
Pakiet MP	150	15	300	30	240	24
Pakiet PS-L	150	30	300	60	240	48
Pakiet PS-XL	300	60	600	120	480	96
Pakiet PS-XXL	450	90	900	180	720	144

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry Usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Prędkości transmisji danych dostępne są przy połączeniu kablowym poprzez port Ethernet w urządzeniu Dostawcy usług i zależne od sprzętu Abonenta.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości Usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających wyższej prędkości transmisji danych niż zwykle dostępna, może być w szczególności ograniczone w następujących przypadkach: odtwarzania online treści wideo o wysokiej rozdzielczości; korzystania z treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości zbliżonej do maksymalnej; jednoczesnego korzystania z innych treści, aplikacji lub usług.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych w obrębie sieci Dostawcy Usług: dla sieci FTTH - do 20 ms; dla sieci hybrydowej - do 40 ms;

3) Zmienność opóźnień: wahania w granicach 50%;

- 4) Utrata pakietów danych w obrębie sieci Dostawcy Usług: 0.
- 5) W ramach świadczenia usług abonentowi w sieci telekomunikacyjnej w zakresie usługi internetowej gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.
- 6) Dopuszczamy możliwość stosowania wszystkich możliwych czynności zgodnych z prawem (m.in. obserwacje ruchu telekomunikacyjnego, wykrywanie anomalii) w celu wykrycia źródła naruszenia bezpieczeństwa i/lub integralności sieci i usług, a po zidentyfikowaniu problemu odizolujemy źródło naruszenia w przypadku naszej sieci wewnętrznej lub zablokujemy dostęp z/do sieci źródła naruszenia w przypadku sieci zewnętrznej.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: metoda pomiaru wskaźników jakości oraz certyfikowany mechanizm pomiaru łącza jest dostępny i opisany na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej: <https://uke.gov.pl/>

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvksmp.pl

Środki zarządzania ruchem stosowane przez Dostawcę Usług nie wpływają na jakość usług dostępu do Internetu, prywatność użytkowników końcowych i ochronę jego danych osobowych.

Dostawca Usług nie stosuje limitów ilości danych dla żadnego z Pakietów.

Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 14 dni;
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): w dni robocze w godzinach pracy do 600 sekund, w pozostałym czasie do 900 sekund;
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): do 48 godzin.

Środki ochrony prawnej przysługujące konsumentowi w przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi opisane są w pkt 12 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dostarczanych Abonentowi w ramach informacji przedumownych.

III. WARUNKI PROMOCYJNE

Aktualne Promocyjne Opłaty podane są w kolumnie „d” w tabelach powyżej. Promocje dotyczą nowych umów zawieranych na czas nieokreślony z minimalnym okresem trwania 18 miesięcy płatnych z Nowym Abonentem oraz Umów aneksowanych z obecnymi Abonentami z zachowaniem wymagań koniecznych do otrzymania Promocji. Miesiące wolne od opłat, otrzymane w ramach promocji nie wliczają się do wymaganego minimalnego okresu korzystania z Usługi.

„**Nowy Abonent**” w rozumieniu obecnych promocji oznacza w każdym przypadku każdą osobę posiadającą tytuł prawny do danego lokalu lub upoważnienie do zawarcia Umowy wydane przez osobę posiadającą tytuł prawny do tego lokalu podpisującą po raz pierwszy Umowę na korzystanie z danej Usługi w tym lokalu. Kolejna Umowa na korzystanie z tej samej Usługi w tym lokalu zawierana przez inną osobę (także współwłaściciela) posiadającą także tytuł prawny do lokalu lub osobę upoważnioną jest traktowana jako Umowa z Nowym Abonentem w przypadku, gdy poprzednia Umowa na daną usługę (TVK lub Internet) z innym Abonentem wygasła co najmniej 6 miesięcy wcześniej. W pozostałych przypadkach Umowy nie są traktowane jako Umowy z Nowym Abonentem. Nowy Abonent nie może posiadać wobec Operatora żadnych zaległości w opłatach lub nie zwróconym, dzierżawionym sprzęcie.

Podana w Regulaminie w części dotyczącej Cyfrowej TVK nazwa „**sprzęt**” oznacza sprzęt do odbioru Cyfrowej TVK w postaci dekodera DVB C opisanego powyżej lub modułu dostępu Conax. W części dotyczącej Internetu nazwa „**sprzęt**” oznacza modem kablowy i/lub router, urządzenie końcowe do Internetu światłowodowego (ONT) itp. Abonent korzystający z Cyfrowej TVK po światłowodzie otrzymuje dodatkowy sprzęt w postaci Mini Węzła Optycznego. Na warunkach w/w Promocji Nowy Abonent ma prawo do udostępnienia mu przez Operatora za „0 zł” jednego sprzętu potrzebnego do korzystania z wybranych usług tj. jednego dekodera lub jednego modułu CI/CI+, w przypadku Internetu jednego modemu lub ONT i routera, a dla usługi Cyfrowej TVK dodatkowo jednego Mini Węzła Optycznego. Operator nie jest zobowiązany do dzierżawienia Abonentowi w każdym przypadku sprzętu fabrycznie nowego. Dzierżawiony sprzęt ma być sprawny technicznie.

Pod pojęciem „miesiąc (-e) wolny (-e) od opłat” należy rozumieć to, że opłata za ten okres w kalkulowana jest w cenie miesiący płatnych.

Oferta promocyjna i warunki do spełnienia w celu uzyskania Promocji:

I. Promocje TVK DVB T/T2

Telewizja nadawana w formacie Naziemnej Telewizji Cyfrowej DVB T/T2 - dostępna jest tylko dla Nowych Abonentów tej Usługi, którzy nigdy z niej nie korzystali. Umowy na TVK DVB T/T2 mogą też zawierać osoby, które w okresie ostatnich 2 miesięcy nie korzystały z naszej Cyfrowej TVK (DVB C) minimum **Pakiet Startowy**. Obecni Abonenci wygaszanego Pakietu CA mogą przepisać posiadaną Umowę jedynie na **Pakiet B TVK DVB T/T2** lub na **Cyfrową Telewizję Kablową**.

1. **Nowy Abonent Pakietu A lub B TVK DVB T/T2 wnosi Opłatę Aktywacyjną.** Opłatę Aktywacyjną wnoszą też Abonenci Pakietu CA przepisujący Umowę na Pakiet B TVK DVB T/T2. Nie jest możliwe przepisanie umowy z jakiegokolwiek Pakietu Cyfrowej TVK (w tym Pakietu CA) na Pakiet A TVK DVB T/T2.
2. **Zmiana Pakietu TVK DVB T/T2 z Pakietu Socjalnego A na Pakiet Podstawowy B** – za 0 zł. W przypadku w/w zmiany Pakietu w ramach Promocji nie jest pobierana opłata za usługę dodatkową. Upust jednorazowy wynosi 10 zł.

II. Promocje Cyfrowej TVK DVB C

1. **Promocja „miesiąc wolny od opłat”.** Każdy Nowy Abonent, który podpisze w czasie Promocji Umowę na Cyfrową TVK z minimalnym okresem obowiązywania 18 miesięcy płatnych otrzyma jeden pełny miesiąc wolny od opłat. Miesiąc wolny od opłat za Cyfrową TVK za Pakiety objęte Umową następują po miesiącu, w którym aktywowano Usługę. Za miesiąc, w którym aktywowano Usługę Cyfrowej TVK Abonent płaci za posiadane w tym czasie Usługi. Z Promocji tej nie mogą skorzystać Nowi Abonenci, którzy już wcześniej korzystali z Cyfrowej TVK w tym mieszkaniu, a teraz po okresie przerwy (minimum 6 miesięcy) powracają do tej Usługi.
2. **Promocja „0 złotych” za Przyłączenie (w tym Aktywacja) Usługi Cyfrowej TVK.** Każdy Nowy Abonent Cyfrowej TVK podpisując Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 18 miesięcy płatnych nie wnosi żadnej jednorazowej opłaty Przyłączeniowej. Upust jednorazowy wynosi 150 zł.
3. **Promocja – udostępnienie Dekodera lub modułu CI/CI+ wraz z kartą dostępową za „0 złotych”.** Dla Nowych Abonentów zawierających Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 18 miesięcy płatnych i korzystanie przez cały okres z **minimum Pakietu Startowego** proponujemy udostępnienie **jednego sprzętu**

- tj. dekodera lub modułu dostępu** za „0 złotych” na cały czas trwania Umowy. Koszt dzierżawy 1 kompletu sprzętu wynosi bez Promocji 25 zł miesięcznie. Dzierżawiony od Operatora kompletny sprzęt Abonent jest zobowiązany zwrócić w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy lub po upływie tego czasu zapłacić za niego cenę podaną w Cenniku opłat Operatora. Promocja nie dotyczy Abonentów korzystających jedynie z Pakietu Cinemax (a'la carte).
4. **Promocja – udostępnienie Dekodera lub modułu CI/CI+ za „0 złotych” dla obecnych Abonentów Cyfrowej TVK.** Z Promocji tej skorzystać mogą obecni Abonenci Cyfrowej TVK, którzy podpisując Umowę zakupili dotychczasowy sprzęt (dekoader lub moduł CI). Proponowana Promocja polega na udostępnieniu za „0 złotych” jednego kompletu sprzętu w przypadku aneksowania posiadanej Umowy na korzystanie z Cyfrowej TVK, z minimum Pakietu Startowego na tym samym adresie świadczenia Usługi z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych. Koszt dzierżawy sprzętu wynosi bez Promocji 25 zł miesięcznie. Dzierżawiony od Operatora kompletny sprzęt Abonent jest zobowiązany zwrócić w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy lub po upływie tego czasu zapłacić za niego cenę podaną w Cenniku opłat Operatora.
 5. **Promocja – dzierżawa dodatkowego modułu CI/CI+ plus karta dostępowa lub samej karty dostępowej** w cenie promocyjnej 10 zł miesięcznie. Upust 15 zł miesięcznie. Minimalny okres korzystania z Usługi 12 miesięcy płatnych. Możliwa jest dzierżawa maksymalnie trzech dodatkowych zestawów sprzętu (moduł lub dekoader) do jednej Umowy.
 6. **Promocja – dzierżawa dodatkowego dekodera DVB C plus karta dostępowa** w cenie promocyjnej 10 zł miesięcznie. Upust 15 zł miesięcznie. Minimalny okres korzystania z Usługi 12 miesięcy płatnych. Możliwa jest dzierżawa maksymalnie trzech dodatkowych zestawów sprzętu (moduł lub dekoader) do jednej Umowy.
Dotyczy pkt. II.3 do II.6. Dopuszcza się używanie dodatkowych zestawów jedynie w obrębie lokalu objętego Umową. W przypadku stwierdzenia używania zestawu poza obrębem lokalu objętego umową Operator w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia i z winy Abonenta rozwiąże Umowę z Abonentem, który udostępnia sygnał poza swój lokal. Dodatkowo Operator wystąpi na drogę sądową celem odzyskania od tego Abonenta strat poniesionych z w/w powodu przez Operatora i innych uprawnionych (właścicieli licencji, praw autorskich i pokrewnych itp.). Taka sama odpowiedzialność prawna ciąży także na osobie, która korzysta w sposób nieuprawniony z sygnału Cyfrowej TVK i Operator zgodnie z prawem wystąpi o pokrycie strat wynikających z tego tytułu.
 7. **Zmiana posiadanych Pakietów Cyfrowej TVK** poprzez dodanie kolejnego Pakietu lub możliwą zamianę Pakietów (o ile warunki na jakich zawarto Umowę umożliwiają taką zamianę i nie spowoduje to obniżenia miesięcznej wysokości opłaty) – za 0 zł. Upust jednorazowy wynosi 10 zł.
 8. **Promocja Pakietu Premium.** Wykupując Pakiet Premium na okres minimum 12 miesięcy płatnych Abonent płaci za ten Pakiet 11 zł/m-c, w tym opłata za Pakiet Cinemax (będący w Pakiecie Premium) wynosi 10 zł a za pozostałe kanały Promocyjnie opłata wynosi 1 zł i zawiera w sobie upust w wysokości 14 zł. Cena Pakietu Premium bez Promocji wynosi 25 zł/m-c. Promocją tą objęci są Nowi Abonenci lub Abonenci podpisujący Aneks do posiadanej Umowy na korzystanie z Pakietu Premium przez minimum 12 miesięcy płatnych. Pakiet 2 Programów Cinemax jest dostępny także na zasadzie „a la carte” w Promocyjnej cenie 10 zł miesięcznie bez konieczności zakupu innych programów. Upust na Pakiet Cinemax wynosi 5 zł miesięcznie. Operator w tym wypadku nie zapewnia bezpłatnego udostępnienia sprzętu do odbioru Cyfrowej TVK.
 9. **Promocja Pakietu Sport.** Obecny Abonent podpisujący Aneks do posiadanej Umowy na Pakiet Sport na okres minimum 12 miesięcy płatnych wnosi opłatę za Pakiet Sport w wysokości 18 zł miesięcznie. Upust wynosi 8 zł/m-c. Dodatkowo Abonent otrzymuje 1 pełny miesiąc wolny od opłat za ten Pakiet.
 10. **Promocja Pakietu Canal+ Serieale i Filmy.** Nowi lub obecni Abonenci zamawiając Pakiet Canal+ Serieale i Filmy na minimum 12 miesięcy płatnych wnoszą opłatę za ten Pakiet w wysokości 25 zł. Upust wynosi 4 zł miesięcznie.
 11. **Promocja Pakietu Canal+ Super Sport.** Nowi lub obecni Abonenci zamawiając Pakiet Canal+ Super Sport na minimum 12 miesięcy płatnych wnoszą opłatę za ten Pakiet w wysokości 65 zł. Upust wynosi 4 zł miesięcznie.

W/w warunki Promocyjne dotyczą także Abonentów, którzy zawierają lub mają zawarte umowy na korzystanie z Cyfrowej TVK po światłowodzie.

III. Promocje Internetu hybrydowego (poprzez sieć TVK)

1. **Promocja Internetu „Więcej za Mniej”** – dotyczy obecnych Abonentów podpisujących Aneks na zwiększenie Pakietu Internetowego hybrydowego do posiadanej Umowy. W ramach tej Promocji Abonent podpisując na okres minimum 12 miesięcy płatnych Aneks na Pakiet M, M+ lub MP przez pierwsze 3 miesiące płaci za Internet za Pakiet o jeden niższy (tańszy) niż ten jaki zamówił. Na przykład wykupując Pakiet M przez pierwsze 3 miesiące następujące po miesiącu, w którym

- podpisano Aneks, Abonent wnosi opłatę za Pakiet P. Po tych 3 miesiącach opłata wynosi według ceny Pakietu M. Analogicznie w przypadku pozostałych Pakietów. Z Promocji „Więcej za Mniej” Abonent może skorzystać kolejny raz po upływie okresu wymaganego warunkami poprzedniej Promocji, z której skorzystał.
2. **Promocja „miesiące wolne od opłat” dla Nowych Abonentów Internetu podpisujących Umowę z minimalnym okresem obowiązywania:**
- 2.1 18 miesięcy płatnych korzystania z Internetu. W ramach tej Promocji Abonenci otrzymują w zależności od wybranego Pakietu Internetowego:
- 2 pełne miesiące wolne od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet M+ lub MP;
 - 1 pełny miesiąc wolny od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet P lub M;
 - w każdym z w/w przypadków wolny jest też od opłat za Internet miesiąc, w którym aktywowano usługę;
 - w czasie trwania minimalnego okresu na jaki zawarto Umowę Abonent nie może zmienić Pakietu na niższy niż ten w Umowie.
- 2.2 Z Promocji „miesiące wolne od opłat” nie mogą skorzystać Nowi Abonenci, którzy już wcześniej korzystali z Usługi dostępu do Internetu hybrydowego w tym mieszkaniu, a teraz po okresie przerwy (minimum 6 miesięcy) powracają do tej Usługi.
3. **Promocja „0 złotych” za Przyłączenie** (w tym Aktywacja) **Usługi dostępu do Internetu.** Każdy Nowy Abonent podpisując Umowę na dostęp do Internetu z minimalnym okresem obowiązywania 18 miesięcy płatnych nie wnosi jednorazowej Opłaty Przyłączeniowej. Upust jednorazowy wynosi 100 zł.
4. **Promocja – konfiguracja i udostępnienie routera za „0 złotych”** – dla Nowych Abonentów Usługi dostępu do Internetu podpisujących Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 18 miesięcy płatnych i korzystanie w tym czasie z minimum Pakietu P, M, M+ lub MP możliwe jest udostępnienie w dzierżawę i konfiguracja routera za 0 zł. Upust jednorazowy wynosi 120 zł lub 160 zł (w zależności od typu routera, dla Pakietów M+, MP oraz Usługi Północ Światłowód montowane są routery droższe z portami 1 GB). Router stanowi własność Operatora i podlega zwrotowi w ciągu 7 dni od rozwiązania Umowy. Powyższa promocja dotyczy także obecnych Abonentów aneksujących posiadane Umowy do wyżej podanych warunków na minimalny okres obowiązywania 12 miesięcy płatnych.
5. **Zamiana posiadanego Pakietu dostępu do Internetu z niższego na wyższy** – za 0 zł. Upust wynosi 10 zł.

IV. Promocje Internetu poprzez sieć światłowodową FTTH Północ Światłowód

1. **Promocja Internetu „Więcej za Mniej”** – dotyczy obecnych Abonentów podpisujących Aneks na zwiększenie Pakietu Północ Światłowód do posiadanej Umowy. W ramach tej Promocji Abonent podpisując na okres minimum 12 miesięcy płatnych Aneks na Pakiet PS-XL lub PS-XXL przez pierwsze 3 miesiące płaci za Internet za Pakiet o jeden niższy (tańszy) niż ten jaki zamówił. Na przykład wykupując Pakiet PS-XL przez pierwsze 3 miesiące następujące po miesiącu, w którym podpisano Aneks, Abonent wnosi opłatę za Pakiet PS-L. Po tych 3 miesiącach opłata wynosi według ceny Pakietu PS-XL. Analogicznie w przypadku pozostałych Pakietów. Z Promocji „Więcej za Mniej” Abonent może skorzystać kolejny raz po upływie okresu wymaganego warunkami poprzedniej Promocji, z której skorzystał.
2. **Promocja „miesiące wolne od opłat” dla Nowych Abonentów Usługi Północ Światłowód** podpisujących nową Umowę z minimalnym okresem obowiązywania:
- 2.1 18 miesięcy płatnych korzystania z Internetu Północ Światłowód. Promocją tą objęci są także obecni Abonenci naszej Usługi dostępu do Internetu hybrydowego (poprzez sieć TVK), **będący po okresie karencji (minimalnym okresie trwania na jaki zawarto umowę)**, zmieniający usługę na Północ Światłowód z minimalnym okresem korzystania z tej Usługi przez 18 miesięcy płatnych. W ramach tej Promocji Abonenci otrzymują w zależności od wybranego Pakietu Internetowego:
- 2 pełne miesiące wolne od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet Północ Światłowód PS-XXL;
 - 1 pełny miesiąc wolny od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet Północ Światłowód PS-XL lub PS-L;
- 2.2 Z Promocji „miesiące wolne od opłat” nie mogą skorzystać Nowi Abonenci, którzy już wcześniej korzystali z Usługi Północ Światłowód w tym mieszkaniu, a teraz po okresie przerwy (minimum 6 miesięcy) powracają do tej Usługi.
- 2.3 Poza miesiącami wolnymi od opłat Abonent nie wnosi także opłaty za Pakiet Północ Światłowód za miesiąc, w którym aktywowano usługę. W miesiącu Aktywacji Usługi Północ Światłowód Abonent wnosi opłatę za posiadaną usługę dostępu do Internetu hybrydowego.
3. **Promocja „0 złotych” za Przyłączenie** (w tym Aktywacja) **Usługi dostępu do Internetu.** Nowi Abonenci zawierający Umowę na korzystanie z Usługi z minimalnym okresem obowiązywania 18 miesięcy płatnych wnoszą opłatę w wysokości 0 zł. Upust jednorazowy 150 zł.

4. **Promocja Opłaty za dzierżawę routera wi fi** do urządzenia końcowego lub routera zintegrowanego z urządzeniem końcowym w lokalu Abonenta - 0 zł. Upust 10 zł miesięcznie. Dotyczy routera z portami przewodowymi 1 GbE i dodatkowo z wi fi. Dotyczy Umów zawartych z Abonentami z minimalnym okresem obowiązywania 18 miesięcy płatnych, a także z obecnymi Abonentami przy przedłużaniu Umowy na kolejne minimum 12 miesięcy płatnych.
5. **Zmiana posiadanego Pakietu Północ Światłowód** z niższego na wyższy – 0 zł. Upust jednorazowy 20 zł.
6. **Abonent posiadający obecnie umowę na usługę Północ Światłowód oraz Nowy Abonent usługi Północ Światłowód może zawrzeć jednocześnie umowę na usługi dostępu do Internetu Północ Światłowód oraz Cyfrowej TVK po światłowodzie.** Wysokość opłaty miesięcznej za te usługi jest sumą wysokości opłat za wybrane Pakiety Cyfrowej TVK i Północ Światłowód zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych. Podpisując jednocześnie umowę na usługi dostępu do Internetu i Cyfrowej TVK po światłowodzie Abonent może skorzystać z warunków promocyjnych opisanych w punktach II i IV tego rozdziału z zastrzeżeniem, że ilość „miesięcy wolnych od opłat” będzie obowiązywała:
 - dla Nowego Abonenta - taka jak w pkt. IV (korzystniejsza dla Abonenta);
 - dla dotychczasowego Abonenta usługi Północ Światłowód - taka jak w pkt. II.

Po upływie minimalnego okresu wymaganego w warunkach promocji Abonent może nadal korzystać z usług w ramach umowy. W przypadku rozwiązania umowy dezaktywowane zostają obie usługi, co nie zmienia faktu, że Abonent może zawrzeć nową umowę na Internet Hybrydowy, Północ Światłowód i/lub Cyfrową TVK w sieci HFC.

Cennik zatwierdzono Uchwałą Zarządu S. M. „Północ” nr 13 / 2025 z dn. 12.11.2025 r. z datą obowiązywania od 01.01.2026 r. i jednocześnie z tym dniem traci moc obowiązujący dotychczas Cennik zatwierdzony Uchwałą Zarządu S. M. „Północ” nr 12/2025 z dn. 20.08.2025 r.